

Paso 1: Acciones inmediatas.

Composición del equipo de investigación.

En el equipo de investigación podrían requerirse:

Administrativo/a – para controlar y registrar los datos

Asesor Legal – para prestar asesoría y revisar los informes.

Se debe considerar la selección de a lo menos un integrante de un departamento o negocio independiente, que no esté involucrado en el incidente y un integrante que provenga de la fuerza laboral, o según esté determinado por la legislación local.

No debe ser necesario que estas personas cuenten con la pericia específica o experiencia en EVITA, ya que su principal papel sería evaluar el incidente desde una perspectiva independiente y desarrollar habilidades en EVITA.

Los especialistas en GSSO no deben ser nombrados como líder de un equipo de investigación de incidentes, ya que la última responsabilidad para la investigación del incidente queda con la gerencia de línea.

Es importante que el equipo central de la investigación sea conformado prontamente para permitir que los integrantes del equipo **puedan ver el lugar del incidente lo antes posible en la práctica**.

Muchas veces se puede detectar evidencia importante cuando hay más de una persona presente.

Roles y Responsabilidades.

Líder de Equipo

El rol de los Líderes de Equipos es:

- **Liderar** al equipo a través de los pasos de la investigación.
- **Comunicar y coordinar** con las partes interesadas y las partes externas de conformidad con la política del sitio.
- **Asignar** las tareas al equipo.

- **Conseguir los servicios** de asesores especialistas según se requieran.
- **Programar y coordinar** las actividades de investigación y los recursos.
- **Supervisar** la elaboración del informe de investigación.
- **Informar** a la gerencia de los hallazgos del equipo.

A demás, El Líder del Equipo debe:

- Estar **capacitado** y ser **competente** en la aplicación de las herramientas para encontrar los hechos y analizar los incidentes.
- Tener experiencia anterior como integrante de un equipo de EVITA.
- Tener habilidad en la administración eficaz de un equipo pequeño.
- Ser capaz de actuar como coordinador entre la alta gerencia y el equipo investigador.